

Rodinná firma WashTec Cz je stabilním partnerem pro zákazníky, ale také pro své zaměstnance. Nabízí komplexní a profesionální služby v oblasti poradenství, prodeje a servisu mycích technologií pro osobní i nákladní vozy. Každému klientovi je věnována maximální pozornost k dosažení vzájemných cílů. Veškeré dodávané technologie mají pozitivní dopad na životní prostředí.

Vrcholové vedení vzalo při stanovování této Politiky kvality v úvahu veškeré aspekty, které ovlivňují život a výkonnost naší společnosti a pro naplňování jejích požadavků máme zaveden systém managementu kvality podle normy ISO 9001. S ohledem na interní i externí aspekty a zainteresované strany prosazuje vedení společnosti následující zásady:

### **ZÁKAZNÍCI**

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané množství v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě
- v případě indikace zákaznickovy nespokojenosti provádět účinná nápravná opatření
- plnit úkoly s maximální snahou o přesné a včasné dokončení
- dodržovat hygienická opatření jak zákazníků, tak i naší organizace

### **DODAVATELÉ**

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- provádět transparentní výběrová řízení
- ve vztazích prosazovat stejnou náročnost na kvalitu, jakou společnost stvrzuje v obchodně závazných dokumentech

### **ZAMĚŠTNANCI**

- podporovat rozvoj způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- účinnou prevencí předcházet úrazům
- plnit veškerá organizační opatření

### **TECHNOLOGIE A INFRASTRUKTURA**

- aktivně podporovat zavádění nových technologií, které budou přínosem pro zákazníky i naši organizaci

- optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

### OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- aktivně spolupracovat s kontrolními a státními orgány
- podílet se na sponzorování veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti
- snižovat rizika poškození okolního životního prostředí
- všechny zainteresované strany orientovat na politiku kvality naší firmy
- účinně externě komunikovat relevantní informace

### Vedení společnosti se v souladu s touto Politikou kvality zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- pozorně naslouchat a porozumět požadavkům našich zákazníků
- dodržovat pravidla a postupy dané systémem managementu kvality
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality.
- dosáhnout a udržovat takovou úroveň v kvalitě a cenách, která by zajišťovala firmě významné postavení na vnitřním trhu

Tato Politika kvality se odráží ve všech našich činnostech, na všech úrovních řízení, všichni naši pracovníci ji znají a podporují její naplnění podle svých možností. V návaznosti na tuto Politiku vyhlášíme průběžně konkrétní Cíle kvality.

V Praze dne 16. února 2023



WashTec Cz, spol. s r.o.  
U Trati 1440/48  
100 00 Praha 10  
DIČ: CZ45213962

Ing. Martin Marván

ředitel